


GENERIS Laboratorios desarrolla servicios de *“Análisis Bioquímicos en las áreas de endocrinología, inmunohematología, hemostasia, inmunología, marcadores cardíacos, marcadores tumorales, microbiología, química clínica, toxicología, citogenética, biología molecular y química ambiental”*. Trabaja en la satisfacción oportuna de las necesidades de los clientes, prestando servicios de laboratorio, bajo normas de seguridad, mediante el suministro de una adecuada infraestructura, tecnología y medios de control; construyendo, y manteniendo acciones de calidad, con la participación de un talento humano calificado, responsable, honesto, amable y comprometido en el mejoramiento continuo de la organización.

Por ello la Dirección se compromete a:

- ✓ Mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015,
- ✓ Cumplir con los requisitos que sean de aplicación,
- ✓ Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes,
- ✓ Desarrollar las áreas del laboratorio incorporando nuevas prestaciones,
- ✓ Incorporar permanentemente tecnologías de vanguardia,
- ✓ Mejorar la competencia de los Recursos humanos.

Esta política evoluciona junto con la organización, por lo que es revisada periódicamente para su adecuación a la misma y para establecer y revisar los objetivos de calidad, por lo tanto, es responsabilidad de la Dirección y de todo el personal el correcto cumplimiento de los compromisos expuestos.



Rodrigo M. Nielsen
Socio-Gerente
GENERIS S.A.S.

